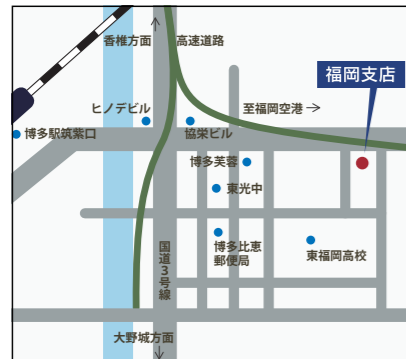




[本社]〒870-0017 大分市弁天二丁目7番1号
TEL.097-537-5385 FAX.097-534-2781



[中津支店]〒871-0004 中津市上如水1418番地
TEL.0979-32-6507 FAX.0979-32-8063



[福岡支店]〒812-0042 福岡市博多区豊一丁目1番47号
TEL.092-473-1919 FAX.092-473-1929

■ 事業内容

日立製品全般の販売及び計画から設計・施工及びメンテナンス、環境システム、情報通信システム、IoT、AI、ドローン事業、太陽光・小水力発電設備 等、エンジニアリングの提供

■ 取扱設備

受変電設備、上下水道設備、太陽光発電設備、空調設備、昇降機、照明、情報通信関連機器、監視カメラ設備、機械器具設備工事、太陽光パネル監視管理システム（ドローン）、小水力発電、予兆診断システム、防災行政無線、IoT 設備、AI システム 等

日立特約店
柳井電機工業株式会社

<http://www.yanaidenki.co.jp>



柳井電機 CSRレポート 2022

私たちのCSR



柳井電機工業株式会社

CSRレポート発刊にあたって

- FOR PUBLISHING CSR REPORT 2022 -

日頃より格別のご高配賜り誠にありがとうございます。

昨今の働き方改革によって、企業活動も大きく様変わりしており、コロナ禍でのテレワークや WEB 会議などの場所を選ばない働き方や、ワークライフバランスを目指した仕事と私生活を充実させるための活動が取り入れられるようになりました。体と心の健康が求められる中、皆様の生活におかれましてはますますのご健勝をお祈り申し上げます。

さて、弊社の 2022 年度版 CSR レポートも 11 回目の発刊を迎えることができました。これもひとえに皆様方のご厚情の賜物であり、改めまして感謝と御礼を申し上げます。

今回のトピックスは、ここ最近SDGsの話題があがらない日はないという日常で、我社の営業所がある横浜市でSDGs 認定業者として認証状を頂いたことやエコアクション21活動においても長年取り組んだことに対する感謝状を頂いたことなど、これまでの私たちのCSR活動が、社内外に浸透してきたことに対してやりがいが生まれていることなどを紹介させていただきます。

これまで以上に社会的責任を果たしていけるよう地域に密着した企業として、より良い事業、社会貢献に努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

- 委員会名称 -		- ページ番号 -	
事務局		2名	
環境	環境委員会	5名	P11-12
人権	ダイバーシティ推進委員会	5名	P13-14
コミュニティ	社会貢献委員会	5名	P15-16
消費者課題	事業品質委員会	5名	P17-18
労働慣行	働き方改革委員会	5名	P19-20
公正な事業	公正事業推進委員会	5名	P21-22

合計 32 名

トップメッセージ

- TOP MESSAGE -

私たち『柳井電機工業株式会社』は、事業を通じて、社会の持続可能な発展に貢献するため、積極的に“企業の社会的責任 (Corporate Social Responsibility)”を果たしてまいります。

具体的には・・・

- ・はたらく従業員にとって良い「とりくみ」になるように。
- ・お客さまにとって良い「とりくみ」になるように。
- ・社会や地域の皆様にとって良い「とりくみ」になるように。
- ・地球環境にとって良い「とりくみ」になるように。

ステークホルダーの皆様の声を事業活動に組み込み、社会からの期待に応えられる企業を目指します。

柳井電機工業株式会社

代表取締役社長 柳井 智雄

企業理念

- CORPORATE PHILOSOPHY -

『こんな人でありたいよね』=『YANAI 力』として、6つの理想とする人物像を作り上げました。
【VISION】と【MISSION】を目標に『Yes,and!』の思考プロセスで課題解決に取り組みます。



VISION ワクワクとした仕事を通じて、みんなで幸福になる
MISSION 顧客の課題をトコトン見つけ、圧倒的に解決する

Yes, and ! の思考プロセス

柳井電機の仕事への取り組み方の根底にある「Yes, and !」はこう作用します

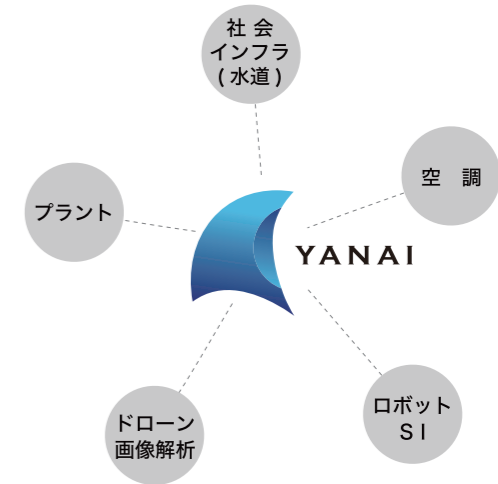


会社概要

- COMPANY OVERVIEW -

電気機械の困ったを解決する 柳井電機工業は、そんな技術集団です

生活に必要な不可欠なライフライン、工場の生産設備、環境にやさしいエネルギー。
それらを支えるのが柳井電機工業の仕事です。
私たちは 5本の柱（社会インフラ・プラント・空調・ロボットSI・ドローン画像解析）を軸に、様々な立場の皆さまが、『安心して過ごせる幸せ』を提供しています。
今日より明日、明日よりその先の未来へー
日々進化し続けるお客様のニーズに真摯にお応えしながら私たちは社会全体の幸せを追求し続けます。



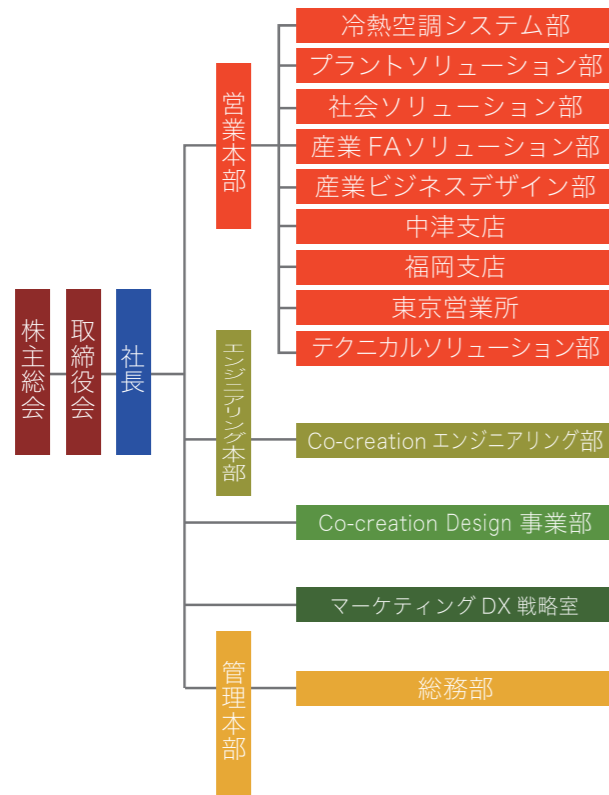
商号：柳井電機工業株式会社
YANAI ELECTRIC&MACHINERY CO.,LTD
役員：代表取締役社長 柳井智雄
創業：1947年9月9日
設立：1961年3月23日
年間売上：96億円（2022年9月期）
社員数：162名

所在地：<本社>大分市弁天二丁目7番1号 〒870-0017
TEL:(097) 537-5385
<中津支店>中津市大字上如水1418番地 〒871-0004
TEL:(0979) 32-6507
<福岡支店>福岡市博多区豊一丁目1番47号 〒812-0042
TEL:(092) 473-1919
<東京営業所>千葉県柏市南柏一丁目2番8号
テラスビル4-B 〒277-0855
TEL:(080) 6459-8035
<横浜営業所>神奈川県横浜市西区みなとみらい4-4-2
横浜ブルーアベニュー 12F1254号室 〒220-0012
TEL:(045) 274-7891

組織図

- ORGANIZATION CHART -

■ 組織図



競争上の優位性を確立しつつデジタル化社会に適応した企業に変革し生産性を高めていくことを目的とし、マーケティング DX戦略室を2021年10月に設置しました。

働き方や社内の業務プロセス、ビジネスモデル、取引や顧客様との接点、意思決定や組織運営の方法などすべてがデジタルを前提として組み立てられている企業が私たちの目指す姿です。



CSR2022 トピックス

- TOPICS OF CSR2022 -

「エコアクション21」感謝状受賞

環境委員会を中心に全社的に実施しているエコアクション活動において永年にわたる取り組みを評価いただき、このたび大分県より感謝状を頂きました。エコアクション21とは、弊社が2012年から取り組みをスタートさせた環境省の環境マネジメントシステムです。

このレポート内にもありますように水・電気・車両燃費などの使用量をデータ管理し、毎年削減に向けた取り組みを実施しながら環境負荷の継続的な低減に努めております。



エコアクション21
認証・登録番号 0008376



「はばたく中小企業・小規模事業者 300社」に選定

「はばたく中小企業・小規模事業者 300社」とは、IT サービス導入や経営資源の有効活用等による生産性向上、積極的な海外展開やインバウンド需要の取り込み、働き方改革の推進や円滑な事業承継による人材育成など、様々な分野で活躍している中小企業・小規模事業者を中小企業庁が選定するものです。

当社は「人材育成」部門において、外国人の正社員採用やテレワーク体制の整備、相手のアイデアを否定せずに受け入れポジティブなアイデアをプラスする「Yes, And!」の取り組みなど、ダイバーシティやインクルージョンの実現に向けた取り組みが高く評価されました。

今後も、全ての従業員が働きやすい職場環境の整備に積極的に取り組み、「はばたく中小企業・小規模事業者」としてよりふさわしい企業を目指して参ります。



SDGs トピックス

- TOPICS OF SDGs -

横浜市SDGs「Y-SDGs」スタンダード認定

2022年7月に弊社営業所として拠点がある横浜市より、これまでのSDGsの取り組みについてのヒアリングの結果、SDGs認証事業者として認証を受けることができました。

横浜市SDGs未来都市の推進に貢献していくことで、上位および最上位の認証を受けるような持続可能な活動を進めていながら、地元大分との共創の架け橋になれるよう取り組んで参ります。

横浜市SDGs認証制度

Y-SDGs

- standard -



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



環境委員会

- ENVIRONMENTAL SAFEGUARDS -

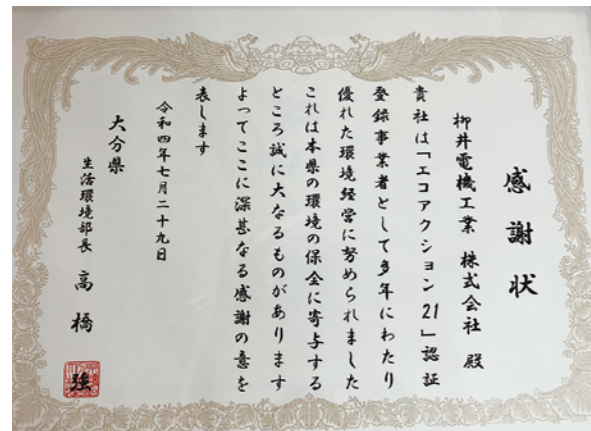
関連する SDGs



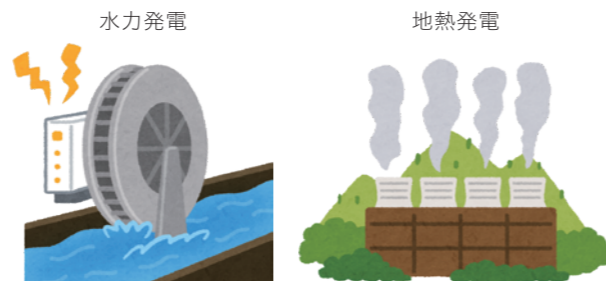
環境マネジメントシステムであるエコアクション21を適正に運用し、企業活動によって生じるエネルギーの省力化及び水使用量の継続的な低減をはかり、地球環境の保全に努めていきます

大分県より、永年のエコアクション 21 への取り組みを評価頂き感謝状を頂きました

■ 環境に関する取り組み

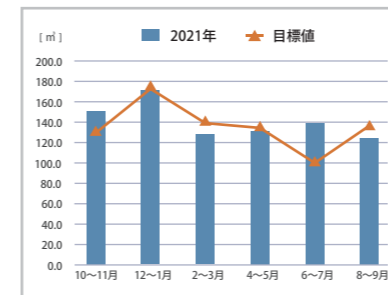


▲ エコアクション 21 の感謝状

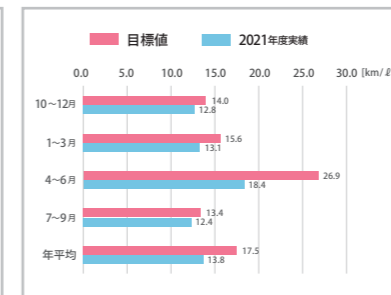


環境負荷ゼロの電力契約に変更しました。

■ エネルギー使用量の削減：水使用量、車両燃費、電力使用量



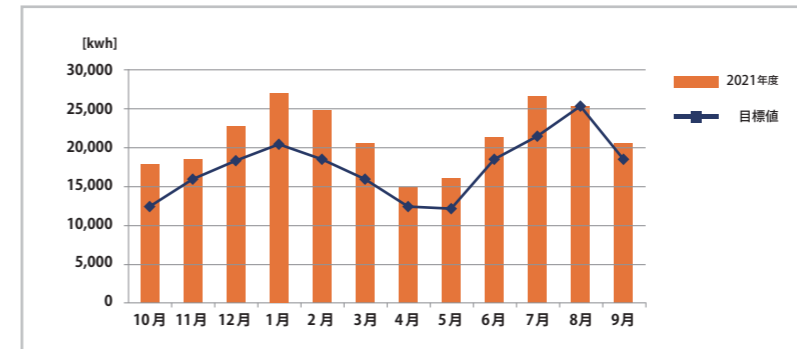
▲ 水使用量



▲ 車両燃費

水使用量：目標値と比較して使用量が増えた月があり、通年では目標数値を超過してしまいました。洗浄作業の受注増加による作業場での使用量が増えたことが原因です。

車両の燃費：目標値を達成することが出来ませんでした。燃費向上に向けてエコドライブを推進していきます。



▲ 電力使用量

電気使用量：2019年度実績値（基準値）217,234kWh に対して 256,436kWh と昨年に引き続き超過してしまい、目標値（215,062kWh）も達成できませんでした。今年度より本社の電気契約を再生エネルギー（水力、地熱）比率100%電力に契約変更しましたので、CO2 排出を抑え環境負荷削減に向けた取り組みを実施しています。

ダイバーシティ推進委員会

- DIVERSITY&INCLUSION PROMOTION -

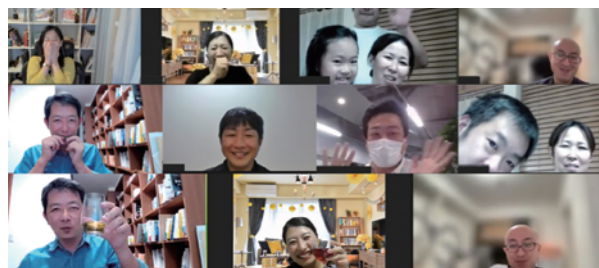
関連する SDGs



私たちは性別や人種の違いに限らず、年齢、性格、学歴、価値観などの多様性を受け入れることで、一人一人の個性を輝かせます

社員一人一人が個性、人権についての理解を深め、それぞれの個の考えを発信しやすい環境を整えることで、新たなイノベーションを生む可能性が最大となる職場を目指します

■ オンライン懇親会の実施



▲ オンライン懇親会

With コロナのオンライン活用による社員間のコミュニケーション場の提供

コロナ禍でテレワークなどが続き、社員間のコミュニケーションが減少していく中、「オンライン懇親会」を通じ、部署や勤務地の違う人との交流の機会を設けました。当初の予測以上の盛り上がりがあり、日常の仕事では知らない、仲間の人となり共有するいい機会となりました。

■ その他の活動

◆コンテンツ配信
企業が実施しているダイバーシティへの取組み事例を社内配信

◆パープルリボンプロジェクト
女性に対する暴力を無くす運動として本社玄関をパープル色にライトアップし啓発活動を行いました。

■ 「コレスキ」の開設



▲ 趣味やこだわりを紹介する情報ツール「コレスキ」

趣味やこだわりを紹介する情報ツールの開設

自分の趣味や隠れたこだわりを社内で紹介できる情報ツールを作成しました。趣味のボディコンテストの活動や好きなラーメン店の紹介等、個人のこだわりを披露する事で、仕事以外でコミュニケーションをとる機会をつくりました。今後はオンライン懇親会とコレスキを融合させて趣味について語る場の提供も行ってきたいと思います。

■ 女性活躍推進宣言



女性が働きやすい職場づくり、環境整備、制度の導入などについての宣言

大分県のHP上に、当社が推進する「女性活躍推進宣言」を登録しました。男女ともに育休 100% 取得や女性社員のキャリアアップの為に自己啓発のサポートをする目標を掲げました。女性社員の仕事や職場環境などに対する満足度を 2023 年までに 10% アップさせる事を目指します。

社会貢献委員会

- CORPORATE SOCIAL CONTRIBUTIONS -

関連する SDGs



私たちは清掃や献血などのボランティア活動を通し貢献する事で、地域社会とより良い関係性を築くことを目指しています

■ 赤十字献血活動

【献血を受けた感想】

ネパール出身のニラウラです。日本では初めて献血をしました。ネパールよりも献血前の手続きが多くてビックリしました。お礼にマルチ充電ケーブルをもらってとても嬉しかったです。



▲ Co-creation Design事業部ニラウラさん

年間3回の献血を目標に実施しております

当委員会では、全国の輸血用血液不足の為、献血活動を行っています。社員のみならず協力企業様も献血に参加してくれています。引き続き献血力を派遣いただき継続していきます。

2021年 11月9日実施	28名
2022年 3月8日実施	19名
2022年 6月29日実施	32名

■ 世界の子どもたちへワクチンを😊



▲ ご提供いただいたキャップ (130kg)



▲ キャップ提供証明書 (株式会社ZEN様)

ペットボトルのキャップを提供しました

2022年9月22日

1年間かけて集めたペットボトルのキャップを株式会社ZEN様へ提供させていただきました。社内で出たキャップはもちろんですが、社員のご家族や、お客様よりご提供いただいております。ご協力いただいた皆様へは、この場を借りて御礼申し上げます。今年度のキャップは130kgで、32人分の子どもたちへのポリオワクチン購入に役立てられます。2013年より、延べ521kg、128人分を提供しています。今後も継続的に活動していきます。

■ その他の活動



▲ 美化活動



▲ 安全街頭活動



▲ 寄付活動

◆会社周辺の美化活動
会社周辺のゴミ拾い、草取りを延べ63名にて実施しました。

◆安全街頭活動
14回の活動を行い延べ54名にて実施しました。

◆寄付・募金活動
2021年12月27日
弃天地区内の故障した防犯灯1灯を取り替えました。

【歳末助け合い募金】42,500円

事業品質委員会

- BUSINESS QUALITY -

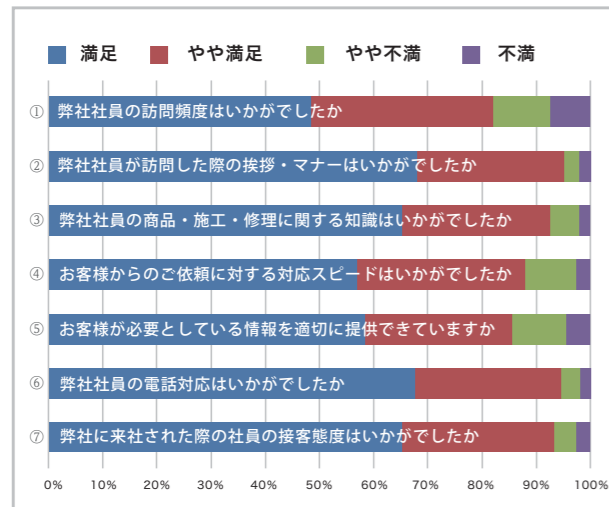
関連する SDGs



安全・安心・高品質な製品及びサービスを提供する為に、従業員の教育・訓練に努めるとともに、災害発生時にお客様の事業を早期に再開するための活動を行っております

新型コロナウイルスの影響で「避難訓練」が実施できませんでしたが、マナー講習は「動画視聴形式」を採用して実施いたしました。今後も with コロナで工夫して取り組んで参ります

顧客満足度アンケート



▲ アンケート集計結果

お取引先の皆さまにアンケート回答いただきました。ご協力ありがとうございました。

「満足・やや満足」の割合が最も低い項目は「訪問頻度」でした。5年連続で全項目中最も低い項目となっております。次に「満足・やや満足」の割合が低い項目は「対応スピード」「情報を適切に提供」で、昨年と同じ結果となりました。お客様とのコミュニケーションが不足していることを真摯に受け止め、改善に努めて参ります。その他項目の「満足・やや満足」の割合は、「マナー」96.0%、「知識」93.9%、「電話対応」95.6%、「接客態度」94.0%でした。100%にすべく教育を継続いたします。

【お客様の声】

部品供給が前より遅くなった / 社員の訪問がないので、よく分かりません / 問い合わせを行ってから回答までのスピードが以前よりも遅くなった / いつも丁寧な電話対応をして頂いております / 他の会社と比べ、職場環境（特にオフィス）が整っており羨ましいです / いつも迅速な対応で感謝しております

事業継続計画



▲ 防災備蓄品

▲ シェイクアウト訓練

災害等の発生時に早期の事業再開をするための活動

お水や非常用トイレに加え、新たな取り組みとして「パスタ」「カレー」「お菓子」を購入いたしました。被災した際に食事で少しでも幸福感を味わえるようなラインナップにしていくよう、今後も継続して備蓄品購入を行います。大分市シェイクアウト訓練に全社で参加いたしました。その他、災害等の発生時を想定し16回防災情報配信いたしました。

品質向上活動



▲ 国家資格取得者一覧 (2021年10月～2022年9月)

YANAI 品質の提供を目的とした従業員の教育・訓練

今期も多くの社員が資格を取得いたしました。第二種電気工事士試験は、今期も資格を持った社員が講師となり勉強会を行いました。先期に引き続き「動画視聴形式」にてマナー講習会を実施いたしました。コロナ対策で始めましたが、「3密を避ける」以外にも、「自分の好きな時間に分割して視聴できる」など新しい発見ができました。これからも with コロナで工夫して取り組んで参ります。

働き方改革委員会

- WORK-STYLE REFORM -

関連する SDGs



全社員がいつも思いやりと感謝の気持ちをもちワクワクして仕事ができる職場環境を創ります
全社員の交通安全に対する意識を向上させ無事故無違反を目指します

働きやすい環境を創っていくと同時に全社員の健康と安全を守る活動をしています

■ ありがとうの木活動



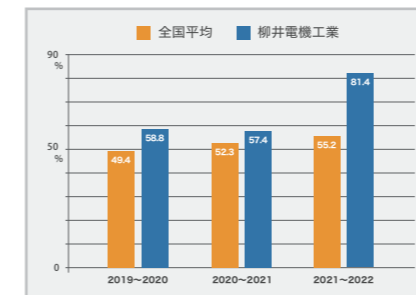
日頃の感謝の気持ちを伝えあう取り組み

今期も全社員が感謝の気持ちを伝えあうための活動として Salesforce のツール利用し「ありがとうの木」という取り組みをおこないました。普段なかなか伝えにくい何気ない感謝の言葉を伝えることができる場として「ありがとうの木」という名前のフィールドを用意し、そこに投稿してもらうことで気兼ねなく感謝を伝えることができる取り組みです。2021年10月～2022年9月の間に275個のありがとうを頂きました。(前年度より86個増えました) 今後も社内全体に感謝の言葉が飛び交う取り組みを行っていきたくと考えています。

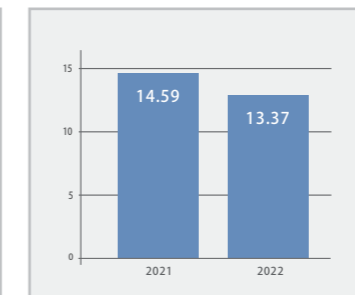
下記にて集計結果を記載しております。皆様のご協力に感謝致します。

- ◆ 特に多くの「ありがとうの木」に花を咲かせてくれた方 (投稿してくれた人) … 河野 浩介さん、吉村 美保さん
- ◆ 特に多くの「ありがとうの木」に花を咲かせてくれた部署 (投稿してくれた部署) … 産業ビジネスデザイン部・総務部
- ◆ 最も多く「ありがとうの木」の花をもらった方 … 村山 貴則さん

■ 勤怠管理の徹底



▲ 有給休暇取得率
全国平均の約 1.5 倍の取得率



▲ 残業時間
月一人当たり 13.4 時間
(前年比 1.2 時間減)

社員の休暇取得促進・残業管理について

◆ 休暇取得促進：当社『無人島休暇』という休暇制度の取得促進により、有給休暇取得率が同規模企業（従業員 100 人～299 人）の全国平均 55.6% を大幅に上回る 81.4% となりました。※厚生労働省調査就労条件総合調査の概況より

◆ 残業管理：毎週水曜日に呼びかけしている『ノー残業デー』が浸透し、2021 年と比較して残業時間を削減することが出来ました。更なる残業時間の削減に取り組み、働きやすい職場を目指していきます。

■ 事故動画配信・体温測定の実施



▲ 事故動画配信



▲ 体温測定風景

事故動画のメール配信による注意喚起

事故動画を視聴することで、運転時に注意する行動が把握でき、予測しがたいリスクや状況に対する危険予知に、役立てもらうため定期的に配信をおこないました。

毎朝の体温測定の実施

新型コロナウイルス対策の一環として、毎朝全社員を対象に体温測定を実施致しました。

公正事業推進委員会

- FAIR BUSINESS PRACTICES -

関連する SDGs



当社は高い倫理観と確かな知識を持ち、法令遵守を最優先に企業活動を行い、信頼される会社となれる事を目標としています

私たちは法令や習慣、社会ルールに則った企業活動を行います
社員の意識・知識向上の為に以下の活動を中心に企業倫理の徹底に取り組んでいきます

■ 営業秘密、企業情報の管理とその守り方



▲ グループリーダー向けセミナーの開催



▲ 情報管理も企業力

大分県知財総合支援窓口 (INPIT) 様に協力していただき、セミナーを開催しました

「情報管理も企業力」ということで、本年度から当委員会より企業情報の管理に注力してまいりました。まずは情報が集まりやすいグループリーダーを対象にセミナーを開催いたしました。今回のセミナーを通して大企業から中小企業まで営業秘密が漏洩したことをきっかけに大きな事態になってしまった事例などを参考に営業秘密の重要性を再認識いたしました。重要な情報という認識がなかったことで情報漏洩してしまったケースが多く存在し、知っていれば防げる漏洩があることを学びました。

また、各部署にて「情報資産管理台帳」を作成しております。紙面で保存しているものだけでなく、データとして保存しているものを整理し台帳を作成することで企業内の秘密情報を適正に管理してまいります。

■ 啓発ポスターの掲示



▲ 電子帳簿保存法



意識向上を目的としたポスターをトイレに掲示しています

法律の知識を中心に倫理意識の向上を目的としたポスターを掲示しています。社員の目につきやすいようにトイレに掲示しており、繰り返し目にすることで難しい法律でも意識に残りやすいよう工夫をしています。継続して行い、社員の知識及び倫理意識向上に努めていきます。

■ クイズ配信



▲ クイズ画面



▲ 回答中の社員の様子

情報セキュリティに関するクイズを回答してもらいました

情報セキュリティに関して社員の理解度を高めるためにクイズ配信を行いました。テレワークでの仕事が増え、情報セキュリティに関する知識は社員全体に必要なものとなりました。クイズを通して改めて社員一同 PC の操作や情報の取り扱いについて意識するきっかけとなりました。